

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Verhuisdiensten

met kenmerk

VK.2024.574

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van verhuizen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van verhuisdiensten zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 27 november 2024 met kenmerk VK.2024.574 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van verhuisdiensten en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Verhuisdiensten met kenmerk VK.2024.574 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

ARTIKEL 1. - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de opdracht bestaat uit:
 - Verhuizingen van Roerende zaken en dossiers binnen een en/of een complex van pand(en);
 - Verhuizingen van Roerende zaken en dossiers tussen twee of meer panden waarbij extern transport noodzakelijk is om de verhuizing uit te voeren;
 - Transporteren van Roerende zaken en dossiers van een UWV-locatie naar een opslag;
 - Opslag van Roerende zaken en Kantoormeubilair t.b.v. Circulaire ketensamenwerking;
 - Handymandiensten;
 - Afvoeren van overtollig, oud en/ of beschadigd onbruikbare Roerende zaken.
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze Raamovereenkomst;
 2. Nota van Inlichting(en);
 3. Bijlage 1 - De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
 4. Bijlage 2 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA), inclusief Bijlagen;
 5. Bijlage 3 - De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
 6. Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA);
 7. Bijlage 5 - Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
 8. Bijlage 6 - De Inschrijving, inclusief Bijlagen;
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 mei 2025 en eindigt op 30 juni 2029.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het 2e en 3e contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.3 De implementatie dient op 1 juli 2025 volledig te zijn voltooid.
- 2.4 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Producten en Diensten op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen behorende bij deze Raamovereenkomst vastgelegd in *Bijlage 2 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA)*.

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

ARTIKEL 4. - CONTACTPERSONEN

Contactpersoon namens Opdrachtgever is Contract- en Leveranciersmanager.

Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <Functie>.

De contactpersonen zijn gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen.

ARTIKEL 5. - RAPPORTAGE

Partijen hebben de afgesproken verplichtingen ten behoeve van het opleveren van rapportages vastgelegd in *Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA)*.

ARTIKEL 6. - KLACHTEN EN ESCALATIE

Partijen hebben de afgesproken verplichtingen ten behoeve van Klachten over de dienstverlening opgenomen in *Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA)*.

ARTIKEL 7. - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks <10>% van de totale omzet aan Social Return, zoals beschreven in het Programma van Eisen.

ARTIKEL 8. - OVERIGE VOORWAARDEN

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 32.1 van de Algemene voorwaarden is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 220.000,- per gebeurtenis en € 660.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.

ARTIKEL 9. - EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 10. - SLOTBEPALING

- 13.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Inge van der Meij
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Nota van Inlichting(en);
2. Bijlage 1 - De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
3. Bijlage 2 - Het Dossier Financiële Afspraken (DFA), inclusief Bijlagen;
4. Bijlage 3 - De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
5. Bijlage 4 - De Service Level Agreement (SLA);
6. Bijlage 5 - Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
7. Bijlage 6 - De Inschrijving, inclusief Bijlagen;

CONCEPT